



ROAD MAP

Proses Kreatifitas KL!K

31 MEI 2015

PEMBANGUNAN WEB KL!K DI
<https://klikgresik.gresikkab.go.id>

25 NOVEMBER 2015

**Sosialisasi KL!K ke OPD-OPD
di Kabupaten Gresik**



25 FEBRUARI 2016

**Penambahan fitur SMS
Gateway**



TAHUN 2017

**Sosialisasi ke seluruh masyarakat Gresik
tentang kehadiran KL!K**



SAAT INI

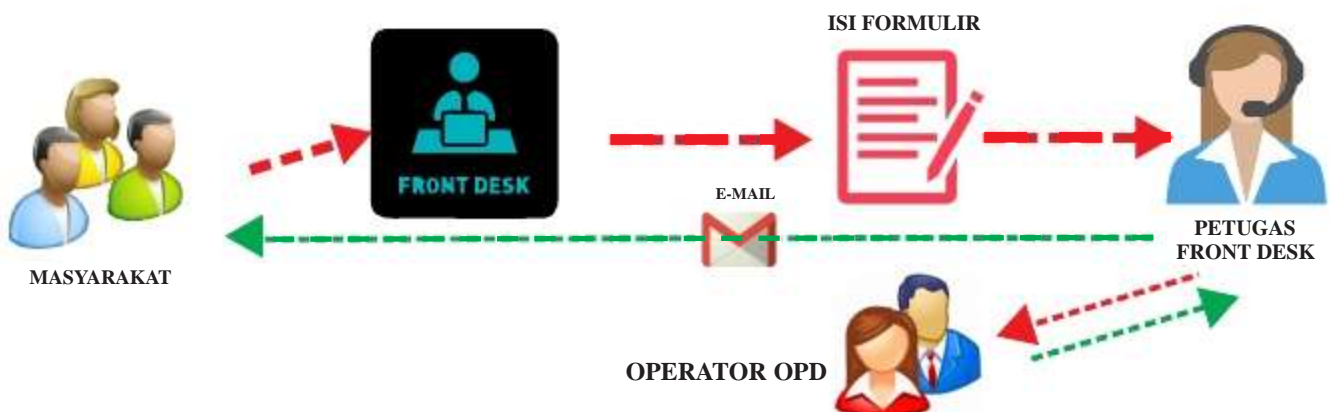
**Telah melakukan banyak pembenahan dan
penambahan Front Desk pengaduan masyarakat
secara langsung**



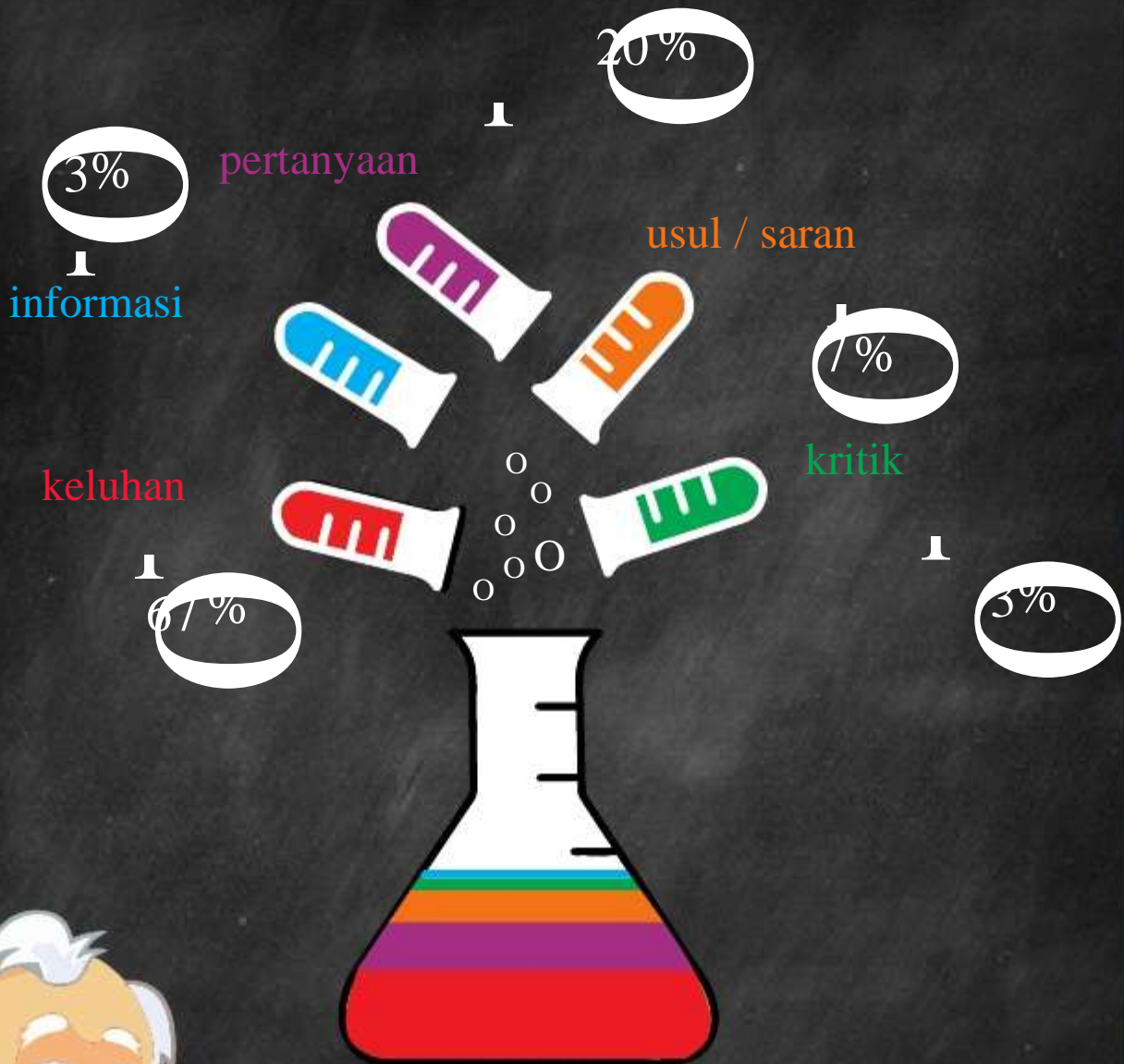
PROSES PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE [KLIKGRESIK.GRESIKKAB.GO.ID](https://klikgresik.gresikkab.go.id)



PENGADUAN MELALUI FRONT DESK

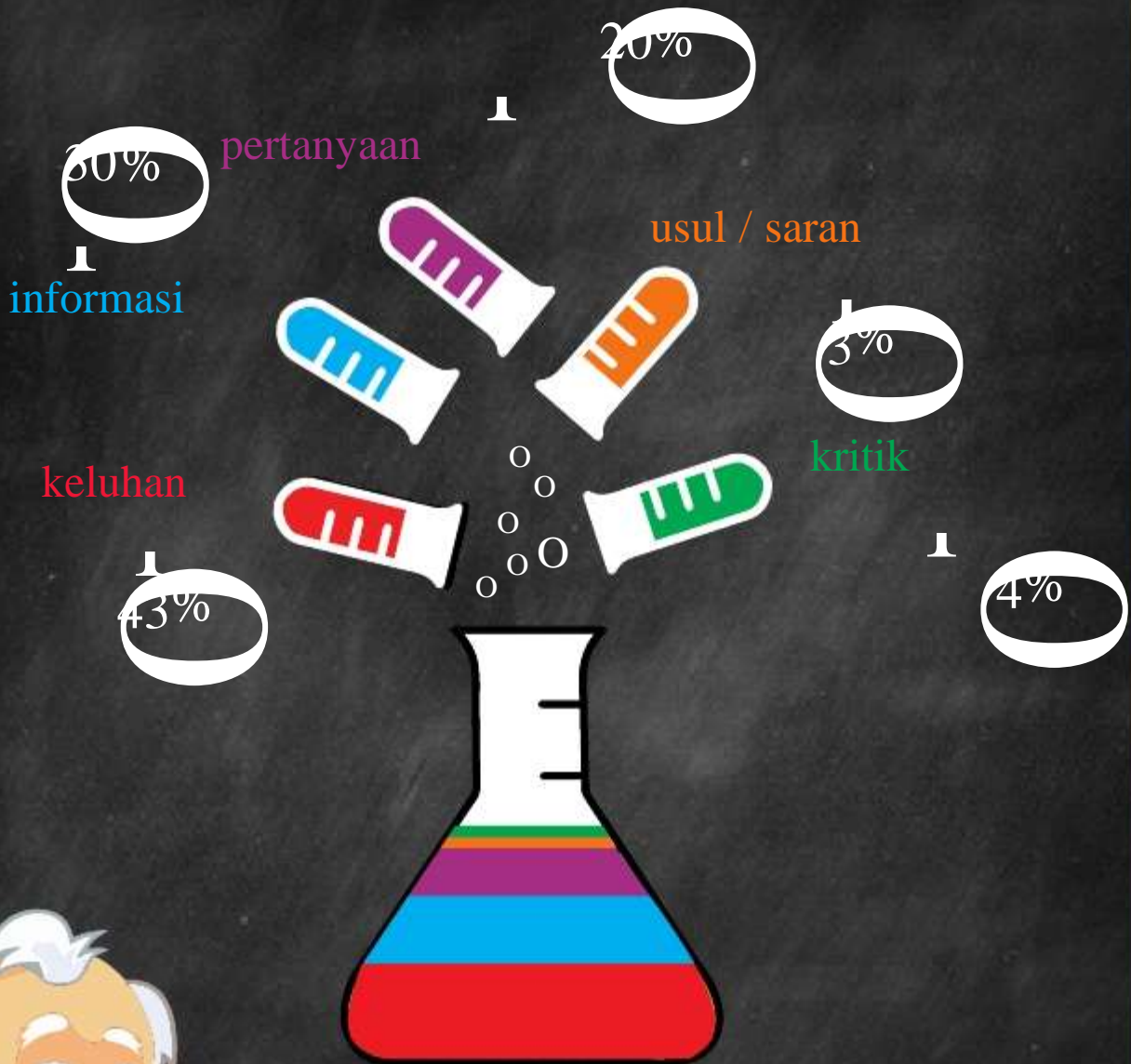


komposisi data pengaduan



2015

komposisi data pengaduan



2016

