

## Terima Kasih

SINOVIK  
2017



# Terima Kasih

## SINOVIK 2017

### Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2017

Budi Setiawan, ST, MPA  
Tasikmalaya 46122

Wahid Subhan Khasanah  
BINA PENGUSAHA PRAKTIKAL

Lampung, 22 Desember 2017

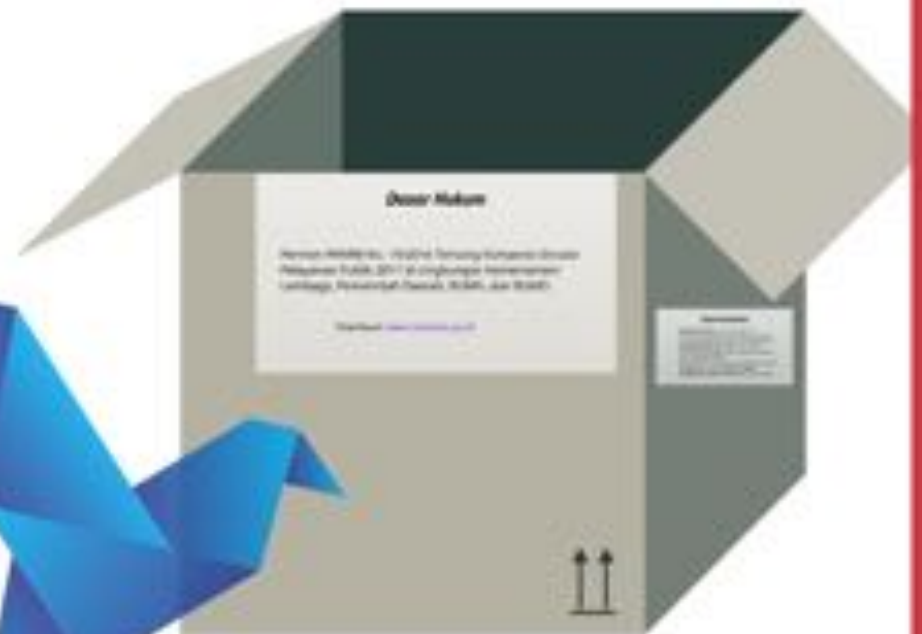


# Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2017

**Redhi Setiadi, SIP, MPA**  
TRANSFORMASI-GIZ

**Muh Subkhan Kasaugi**  
BIRO ORGANISASI PEMPROV JATIM

*Lumajang, 22 Desember 2016*



## ***Dasar Hukum***

Permen PANRB No. 19/2016 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2017 di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD.

Download: [www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)

## ***Tujuan Kompetisi***

- **Menjaring inovasi** pelayanan publik dari kementerian/lembaga, pemerintah daerah, badan usaha milik negara, dan badan usaha milik daerah.
- **Menetapkan inovasi** pelayanan publik yang diberikan penghargaan dalam rangka peningkatan inovasi pelayanan publik.
- Menggunakan inovasi pelayanan publik yang terpilih sebagai bahan untuk melakukan **transfer pengetahuan/replikasi inovasi** pelayanan publik.

## ***PERSYARATAN INOVASI***

- Memberikan **perbaikan** pelayanan publik.
- Memberikan **manfaat** bagi masyarakat.
- Dapat dan/atau sudah **direplikasi**.
- **Berkelanjutan**.
- Inovasi sudah dilaksanakan **minimal 1 (satu) tahun**.

## ***PESERTA KOMPETISI***

- K/L, **Pemda**, BUMN, dan BUMD.
- Peserta dapat mengajukan **lebih dari satu** inovasi
- Inovasi pelayanan publik yang **pernah diajukan dalam kompetisi periode sebelumnya dapat diajukan lagi** pada kompetisi tahun 2017.
- Inovasi pelayanan publik yang pernah mendapat penghargaan **TOP 99** pada kompetisi periode sebelumnya **dapat diajukan kembali** sebagai inovasi baru yang merupakan pengembangan dari inovasi sebelumnya.

# ***KATEGORI INOVASI***

- **Tata kelola pemerintahan**, meliputi salah satu atau lebih unsur partisipasi, akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, kualitas regulasi, penegakan hukum, ketertiban sosial, dan kontrol terhadap korupsi dalam pelayanan publik.
- **Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi** dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- **Perbaikan kesejahteraan sosial** dalam penyelesaian masalah-masalah sosial.
- **Pelayanan langsung** kepada masyarakat yaitu pelayanan yang dilaksanakan melalui kontak langsung dengan masyarakat yang manfaatnya dirasakan langsung.

## **Penting!**

Ini adalah bagian dari laporan kinerja tahunan.

Ini adalah bagian dari laporan kinerja tahunan yang akan digunakan untuk menilai kinerja dan menetapkan target yang harus dicapai.



## ***Penting..!***

Satu inovasi hanya dapat diajukan dalam **satu kategori**.

Satu inovasi pelayanan publik kemungkinan dapat memenuhi lingkup lebih dari satu kategori, namun **wajib memilih salah satu kategori yang paling dominan**.

No	Penerima Penghargaan	Proporsi/Jumlah	
		TOP 99	TOP 40
1	Kementerian/Lembaga	12	5
2	Provinsi	12	5
3	Kabupaten/Kota wilayah Jawa, Bali, dan Sumatera	36	14
4	Kabupaten/Kota wilayah Kalimantan dan Sulawesi	20	8
5	Kabupaten/Kota wilayah Maluku, Papua, dan Nusa Tenggara (NTB dan NTT)	7	3
6	BUMN/D	12	5

# ***KRITERIA INOVASI PELAYANAN PUBLIK***

## **1. Memperkenalkan pendekatan baru**

Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan baru dalam menyelesaikan masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi yang telah ada dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

## **2. Produktif**

Memberikan hasil bukti implementasi

## **4. Berkelanjutan**

Memberikan jaminan bahwa inovasi pelayanan publik terus dipertahankan, diimplementasikan, dan dikembangkan dengan dukungan program & anggaran, tugas & fungsi organisasi, serta hukum & perundang-undangan.

## **3. Berdampak**

Memberikan manfaat terhadap peningkatan atau perubahan kondisi dan sebagai daya ungkit terhadap percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik

## ***1. Memperkenalkan pendekatan baru***

Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan baru dalam menyelesaikan masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi yang telah ada dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

## ***2. Produktif***

Memberikan hasil bukti implementasi

### ***3. Berdampak***

Memberikan manfaat terhadap peningkatan atau perubahan kondisi dan sebagai daya ungkit terhadap percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik

## ***4. Berkelanjutan***

Memberikan jaminan bahwa inovasi pelayanan publik terus dipertahankan, diimplementasikan, dan dikembangkan dengan dukungan program & anggaran, tugas & fungsi organisasi, serta hukum & perundang-undangan.

# ***Proposal Inovasi***

1. Analisi Masalah (5%): 1 pertanyaan
2. Pendekatan Strategis (20%): 2 pertanyaan
3. Pelaksanaan dan Penerapan (35%): 6 pertanyaan
4. Dampak (25%): 2 pertanyaan
5. Keberlanjutan (15%): 2 pertanyaan





# SISTEMATIKA PROPOSAL

## Analisis Masalah (5%)

1. Apa masalah yang dihadapi sebelum dilaksanakannya inovasi pelayanan publik ini?

Uraikan situasi yang ada sebelum inovasi pelayanan publik ini dimulai, paling banyak **500 kata**.

Apa saja **masalah utama** yang perlu diselesaikan?

**Kelompok sosial** mana saja, misalnya kelompok miskin, buta huruf, penyandang cacat, lansia, imigran, perempuan, pemuda, minoritas etnis, yang terpengaruh; dan dalam hal apa?



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Pendekatan Strategis (20 %)

2. Siapa saja yang telah mengusulkan pemecahannya dan bagaimana inovasi pelayanan publik ini telah memecahkan masalah tersebut?

Paling banyak **600 kata**, ringkaskan tentang apa dan bagaimana inovasi pelayanan publik ini telah memecahkan masalah yang dihadapi.

Uraikan **strategi** yang telah dilakukan, termasuk **tujuan utama** dan **kelompok sasarannya**.

3. Dalam hal apa inovasi pelayanan publik ini kreatif dan inovatif?

Paling banyak **200 kata**, jelaskan bahwa inovasi pelayanan publik yang diajukan ini bersifat **unik** dan mampu menyelesaikan masalah dengan **cara-cara baru dan berbeda** dari metode sebelumnya serta **berhasil diimplementasikan**.



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Pelaksanaan dan Penerapan (35%)

4. Bagaimana strategi pelaksanaan inovasi pelayanan publik ini?

- Paling banyak **600 kata**, uraikan unsur-unsur **rencana aksi** yang telah dikembangkan untuk melaksanakan inovasi pelayanan publik ini, termasuk perkembangan dan langkah-langkah kunci, kegiatan-kegiatan utama serta kronologinya.
- **Unggah** rencana aksi tersebut (ukuran berkas maksimal **2 MB atau kurang dari 5 halaman**).

5. Siapa saja pemangku kepentingan yang terlibat dalam pelaksanaan?

Paling banyak **300 kata**, sebutkan siapa saja yang telah **berkontribusi untuk desain dan/atau pelaksanaan inovasi** pelayanan publik ini, termasuk pegawai negeri sipil yang relevan, instansi pemerintah, organisasi masyarakat, LSM, sektor swasta, dan lain-lain.



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Pelaksanaan dan Penerapan (35%)

6. Sumber daya apa saja yang digunakan untuk inovasi pelayanan publik ini dan bagaimana sumber daya itu dimobilisasi?

- Paling banyak **500 kata**, sebutkan biaya untuk sumber daya keuangan, teknis, dan manusia yang berkaitan dengan inovasi pelayanan publik ini.
- Bagaimana inovasi pelayanan publik ini dibiayai dan siapa yang mendukung pembiayaan tersebut?

7. Apa saja keluaran (output) yang paling berhasil?

Paling banyak **400 kata**, sebutkan paling banyak **lima keluaran konkret** yang mendukung keberhasilan inovasi pelayanan publik ini.



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Pelaksanaan dan Penerapan (35%)

8. Sistem apa yang diterapkan untuk memantau kemajuan dan mengevaluasi inovasi pelayanan publik ini?

Paling banyak **400 kata**, uraikan bagaimana pelaksanaan inovasi pelayanan publik ini **dipantau dan dievaluasi**.

9. Apa saja kendala utama yang dihadapi dan bagaimana kendala tersebut dapat diatasi?

Paling banyak **300 kata**, uraikan **masalah utama yang dihadapi selama pelaksanaan** inovasi pelayanan publik ini beserta cara penanggulangan dan penyelesaiannya.



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Dampak Sebelum dan Sesudah (25%)

10. Apa saja manfaat utama yang dihasilkan inovasi pelayanan publik ini?

- Paling banyak **700 kata**, uraikan dampak dari inovasi pelayanan publik ini.
- Berikan beberapa **pembuktian /data** yang menunjukkan dampak/manfaat dari inovasi pelayanan publik ini.

11. Apa bedanya sebelum dan sesudah inovasi pelayanan publik ini dilaksanakan?

- Paling banyak **700 kata**, uraikan **perbedaan sebelum dan sesudah** inovasi pelayanan publik ini dilakukan.
- **Unggah dokumen pendukung** yang berupa gambar disertai dokumen lainnya sebagai bukti perbedaan tersebut.



# SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

## Keberlanjutan (15%)

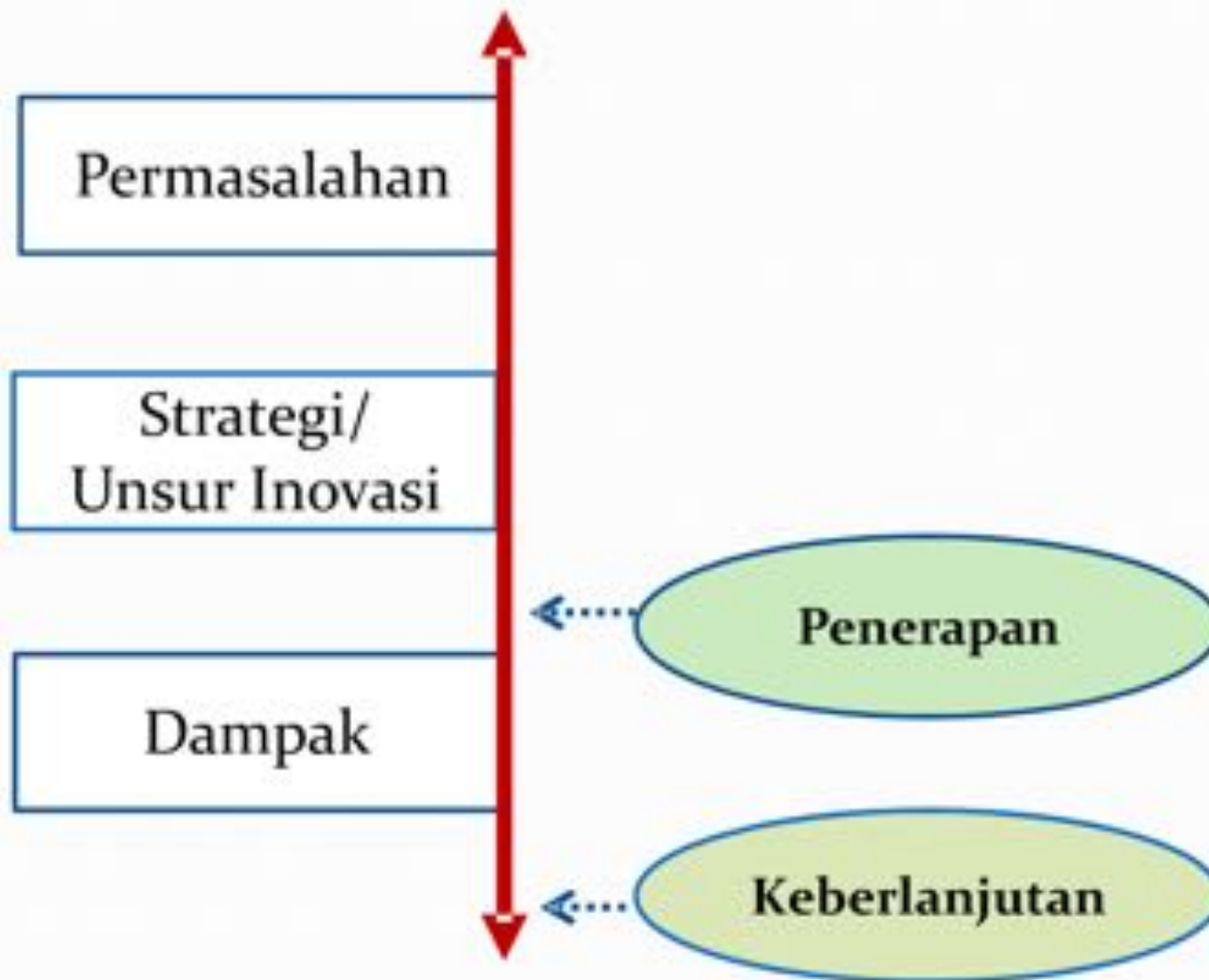
12. Apa saja pembelajaran yang dapat dipetik?

Paling banyak **500 kata**, uraikan **pengalaman** umum yang diperoleh dalam melaksanakan inovasi pelayanan publik ini, **pembelajarannya**, dan **rekomendasi** untuk masa depan.

13. Apakah inovasi pelayanan publik ini berkelanjutan dan direplikasi?

- Paling banyak **500 kata**, uraikan bagaimana inovasi pelayanan publik ini sedang dilanjutkan (misalnya dalam hal berkelanjutan secara keuangan, sosial dan ekonomi, budaya, lingkungan, kelembagaan dan peraturan).
- Jelaskan apakah inovasi ini **sedang direplikasi** (*transfer of knowledge*) atau didiseminasi untuk seluruh pelayanan publik di tingkat instansi, daerah, nasional dan/atau internasional.
- Jelaskan **bagaimana** inovasi pelayanan publik ini **dapat direplikasi**.

# Konsistensi Proposal







# PENGAJUAN PROPOSAL

1. Proposal inovasi pelayanan publik diajukan oleh **Penghubung UIP** secara *online* kepada Admin Lokal melalui situs resmi kompetisi yaitu [sinovik.menpan.go.id](http://sinovik.menpan.go.id).
2. **Admin Lokal** melanjutkan penyerahan proposal inovasi pelayanan publik kepada **Admin Kementerian** atau melakukan koreksi sebelum diserahkan kepada Admin Kementerian secara *online*.



# MEKANISME KOMPETISI

1. **Penilaian Tahap I (Seleksi Administrasi)**, oleh Admin Kementerian secara sistem.
2. **Penilaian Tahap II (*Desk Evaluation*)**, oleh Tim Evaluasi.
3. **Penilaian Tahap III (Penentuan TOP 99)**, bimbingan perbaikan proposal inovasi pelayanan publik dari Kementerian PANRB.
4. **Penilaian Tahap IV (Presentasi dan Wawancara)**, oleh Tim Panel Independen.
5. **Penilaian Tahap V (Verifikasi dan Observasi Lapangan)**, oleh Tim Panel Independen dan/atau menugaskan pihak lain.
6. **Penilaian Tahap VI (Penentuan Akhir)**, oleh Tim Panel Independen mempertimbangkan komposisi keterwakilan kategori dan instansi untuk menentukan TOP 40.



# AGENDA KOMPETISI

Tanggal	Kegiatan	Keterangan
27 Oktober 2016	Sosialisasi Nasional Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik	Sosialisasi nasional bagi K/L, Pemda, dan BUMN
1 November 2016 s.d. 28 Februari 2017	Pengajuan proposal inovasi pelayanan publik secara online melalui Sinovik	Alamat: <a href="http://sinovik.menpan.go.id">sinovik.menpan.go.id</a> ,
1 Maret s.d. 15 April 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penilaian tahap I</li><li>• Penilaian tahap II</li></ul>	Menghasilkan daftar pendek hasil penilaian proposal inovasi pelayanan publik
15 April s.d. Juni 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penilaian tahap III dan bimbingan perbaikan proposal inovasi pelayanan publik</li><li>• Penilaian tahap IV</li></ul>	Menghasilkan TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017
Juni s.d. Juli 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penilaian tahap V</li><li>• Penilaian tahap VI</li></ul>	Menghasilkan TOP 40 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017
Juli 2017	Pengumuman dan penyerahan penghargaan TOP 40 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017	

# Terima Kasih

**SINOVIK  
2017**

