



KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK TINGKAT PROVINSI TAHUN 2016



SURABAYA, 15 AGUSTUS 2016

GARIS BESAR KOMPETISI

- **KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK TINGKAT PROVINSI TAHUN 2016 DIBERI NAMA**

K o v a b l i k J A T I M **tahun 2016**

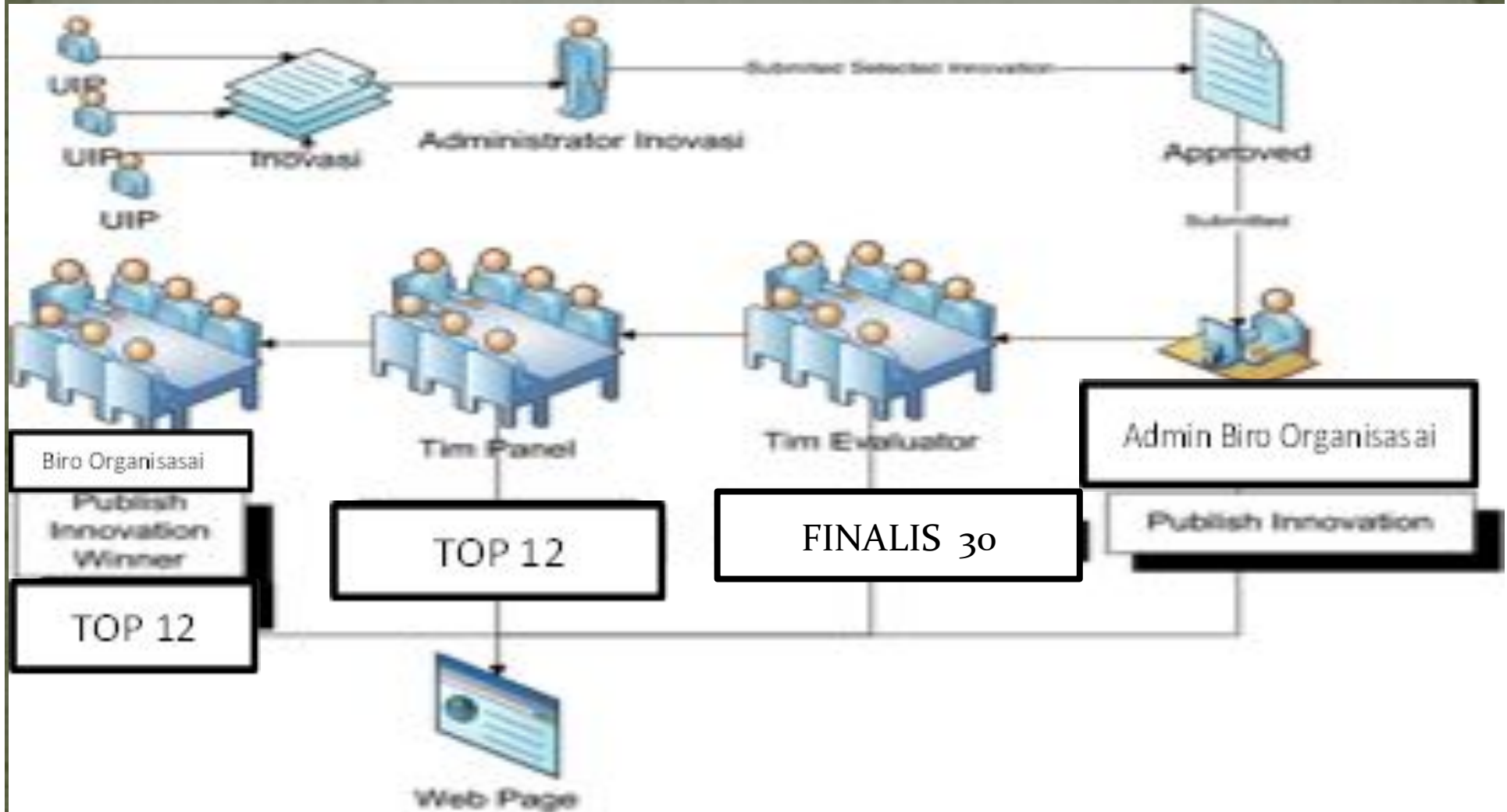
- **TUJUAN :**
 - **PERSIAPAN UNTUK MENGIKUTI KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK TINGKAT NASIONAL TAHUN 2017**
 - **MENYARING DAN MENGUATKAN KUALITAS PERWAKILAN PROVINSI UNTUK KOMPETISI TINGKAT NASIONAL**
 - **MEMILIH CONTOH PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK TERBBAIK DI PROVINSI JAWA TIMUR**

TIM PENILAI

- **TIM PANEL** : PEJABAT ESELON I s.d. ESELON IV
- **TIM INDEPENDEN** :
 - Bappeda
 - Inspektorat Provinsi
 - Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi
 - Biro Hukum
 - Akademisi
 - GIZ
 - KOMPAK



Mekanisme penilaian





Jenis proposal

- **Penulisan Proposal Inovasi Pelayanan Publik dengan format :**
 1. Analisa Masalah,
 2. Pendekatan Strategis,
 3. Pelaksanaan dan Penerapan,
 4. Dampak Sebelum dan Sesudah,
 5. Keberlanjutan.
- *Dikirim melalui web JIPP (mengisi format di Link Kirim Inovasi dengan menggunakan barcode):
<http://www.jipp.jatimprov.go.id>*

Penulisan Proposal Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik

- Standar Pelayanan
- Maklumat Pelayanan,
- Penanganan Pengaduan,
- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atau Survey Kepuasan Masyarakat (SKM),
- Sistem Informasi Pelayanan Publik,
- Lampiran :
 - ✓ Dokumentasi
 - ✓ Surat atau berkas penting pendukung proposal.



❖ *Proposal Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik dikirim ke Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur Lt 4, Jalan Pahlawan 110 Surabaya*

PENYUSUNAN PROPOSAL



**PROPOSAL
INOVASI,**
dikirim lewat JIPP



PROPOSAL KINERJA,
dikirim secara fisik dengan
susunan Proposal Inovasi dan
Kinerja dalam satu Bendel



Jumlah prosentase penilaian

- Proposal Inovasi : 50 %
- Proposal Kinerja : 50 %

Pedoman penilaian

- Permenpan No. 15 Tahun 2015 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di kementerian/lembaga, dan Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota
- Permenpan No. 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara pelayanan Publik

**Menunjukkan adanya peningkatan/
perbaikan pelayanan**

**Memberikan manfaat bagi perbaikan
sistem dan bagi pelayanan kepada
masyarakat**

**Inovasi telah dilaksanakan minimal 1
(satu) tahun dapat dan sudah
direplikasi Berkelanjutan**

**Dapat dan sudah ditransfer/
direplikasi**

Prinsip Kompetisi Inovasi

- **Pengajuan Usulan Proposal diterima oleh Panitia Kompetisi selambat-lambatnya pada Tanggal 30 Agustus 2016 untuk dilakukan seleksi administrasi**

JADWAL RANGKAIAN KOMPETISI

- Pra-Pendaftaran : Sekitar pertengahan Agustus 2016
- Rapat dengan Kabupaten/Kota : Tanggal 15 Agustus 2016
- Pendaftaran : Paling lambat tanggal 30 Agustus 2016
- Seleksi Admin Biro Organisasi : Mulai 1 September 2016 – 5 September 2016
- Seleksi Tim Independen : Mulai 6 September 2016 – 10 September 2016
- Paparan Finalis 30 di Setda Prov. Jatim : Mulai 11 September 2016 – 14 September 2016
- Penetapan Finalis 30 (cek lapangan) : Mulai 16 September 2016 - 20 September 2016
- Evaluasi dan penetapan TOP 12 : Mulai 21 September 2016 – 23 September 2016
- Gelar Inovasi pemenang TOP 12 jadwal : Akhir september menyesuaikan Bapak Gubernur

jadwal sewaktu-waktu bisa berubah, menyesuaikan dengan kondisi dan situasi



Matur Suwun Nggeh

